

PC-ARMS 修理・メンテナンス サービス申込書

受付年月日	年 月 日	受付番号
-------	-------	------

PC-ARMS殿 本状「お客様控」の裏面に記載の貴店のサービス利用規約を承認し、次の通り申込します。	利用規約承認サイン欄(フルネーム) 年 月 日
---	----------------------------

お客様情報	フリガナ お客様名	メーカー	
	ご住所・所在地 [][][] - [][][][]	型番①	型番②
		筐体タイプ ☐ デスクトップ ☐ 一体型 ☐ ノート ☐ タブレット ☐ その他	
	電話番号①	電話番号②	OS ログインパスワード ☐ あり ☐ なし
	メールアドレス	ご担当者名	セキュリティ対策ソフト 擦り傷・掻き傷・破損等

ご依頼内容	診断結果
-------	------

作業内訳	作業項目	単価	数量	金額
	①			
	②			
	③			
	④			
	⑤			
	⑥			
	⑦			
	⑧			
	⑨			
	⑩			
	⑪			
	⑫			
	⑬			
	⑭			
お支払い方法 ☐ 現金 ☐ その他()		総合計金額		

作業内容

お預かり品	☐ 本体 ☐ ACアダプタ(電源ケーブル) ☐ キーボード ☐ マウス ☐ ディスプレイ ☐ 取扱説明書() ☐ 付属メディア() ☐ 外付け機器() ☐ その他() ・上記物品をお預かりいたしました。	お客様確認欄	PC-ARMS殿 サービスの完了と機器の動作の確認を行い、左記の物品全てを受領いたしました。 受領サイン欄(フルネーム) 年 月 日 ☐ ご本人様 ☐ 代理人様

当店記入欄	担当	診断開始	診断完了	見積連絡	修理完了	完了連絡	入金(予定)	納品	備考
		月 日	月 日	月 日	月 日	月 日	月 日	月 日	

パソコン修理・メンテナンス・データ復旧・訪問サービスご利用規約

■本規約の適用

本規約はPC-ARMS(以下「当店」と記述)が提供するパソコン修理・メンテナンスサービス(訪問サービスを含む)およびデータ復旧サービス(以下「本サービス」と記述)の利用条件等について定めます。

■本規約の範囲・変更

1. 本規約は、お客様と当店との間の本サービスに関する一切について適用するものとします。
2. 当店は、本規約の一部あるいは全部をお客様の承諾を得ることなく改変することがあります。改変後の本規約については当店が別途定める場合を除いて、本状を更新した時点から効力を生じるものとします。

■本サービスの利用申込

1. 本サービスにお申込みいただき、申込用紙にご署名をいただいた時点で本規約にご同意いただいたものとします。
2. 本サービスお申込み前に必ずお客様ご自身でデータのバックアップをお願いします。

■本サービスの提供

1. 本サービスの提供料金については別途料金表により定めるものとします。
2. 本サービスによる診断および修理により、メーカー・代理店等による保証の対象外となる場合があります。
3. 当店および当店の従業員は、お客様のデータおよび復旧データ、それらの内容、ご依頼主様の会社情報および個人情報、ご依頼の事実に対しての守秘義務があり、これを個人情報保護法に基づいて遵守します。
4. 機器が著しく汚損・損傷している場合、機能とは無関係な高額な物品が取り付けられている場合、あるいは本サービスの提供が極めて困難であると当店が判断した場合は、お申込みをお断りさせていただくことがあります。その他、当店の判断によりお申込みをお断りさせていただく場合があります。
5. 修理品・パソコンおよび周辺機器に類する品をお預かりする際、身分証のご提示をお願いします場合があります。
6. 交換部品・修理部品が手配出来ない場合は、修理対応できない場合があります。その場合も診断料金が発生します。
7. 本サービスにおいて、その手段を問わず、当店よりお客様に見積金額をお伝えしてご了承をいただいた時点で契約が成立し、お客様に代金支払いの義務が発生します。
8. 本サービスにおいて作業完了時にその連絡を行います。この時点より2週間以内に必ずお引取りおよび代金全額のお支払いをお願いします。2週間を超えての何のご連絡もなく、お引取りまたは代金のお支払いのない場合、処分させていただく場合があります。その場合においても診断・修理の費用はお支払いいただきます。また、これにより発生した損害について、当店は一切責任を負いません。
9. データ復旧サービスは、障害発生前と復旧後の完全なデータの整合性を保証するものではありません(復元できたデータはファイルの内容が変化すること、ファイルが既に壊れて開けないことがあります。ディレクトリ構造を管理する情報が壊れている場合、障害発生前と比べて正確なファイル名でないこと、ファイルの数が異なることがあります)。また、壊れたファイルを修復するものではなく、損失したデータを可能な限り回収し、別の媒体に転送してお客様へお渡しするサービスです。通常、データが失われた直後でデータの書き込みやディスク操作を行っていないければ、データが復元できる可能性や元のデータとの整合性が高くなります。原則として事前にお客様に復旧状況をお伝えしてご納得いただいた場合にのみ、復旧データをお渡しします。
10. 本状「お客様控」は、お預かり証として発行します。店舗窓口で修理品(返却品)をお受け取りの際は、本状「お客様控」を当店従業員にお渡し下さい。本状「お客様控」および代金と引き換えに、修理品(返却品)をお渡しします。
11. 本サービスにおいて、一時的にお預かりするお客様のデータは、特にお客様からデータの保管のご依頼がない限り、作業完了後、完全に消去します。
12. 訪問サービスの際は、当店従業員がお客様宅に上がらせていただき、電源等の作業に必要な設備をお借りする場合があります。
13. お客様による、当店および当店従業員に対する法令および公序良俗に違反する行為が確認された場合は、厳正に対処します。

■保証規定

1. 修理個所の交換部品は、当店が別途定める場合を除いて当店からお客様への修理完了ご連絡日より起算し保証期間1ヶ月とし、期間内であれば無償にて対応します。
2. 当店製自作パソコンの部品故障は納品日より起算し、保証期間6ヶ月とし期間内であれば無償にて対応します。(但し、納品時にお渡しする製品保証書に定める「有償修理となる場合」に該当する場合は保証期間内においても有償での対応となります。)
3. 修理品お渡し時、必ずお客様ご自身で修理状況をご確認ください。修理品お渡し後の通常範囲外での使用や機器変更等による異常につきましては、当店の責に帰属する場合を除いて対応できません。
4. 復旧データお渡し日、もしくは発送日から1週間以内にお客様ご自身で復旧データをご確認ください。その後の苦情に対しては、いかなる理由においても対応できません。

■免責事項

1. 分解や各部品の取り外しの際、樹脂部品の一部が破損する場合があります。機能に影響を及ぼさない範囲での部材損傷について当店は責任を負いません。
2. 診断・修理作業の際、その実施の有無にかかわらず、機器・記録メディア等の不具合の状況が悪化する場合があります。
3. 修理内容・修理受付時間によつては、ご希望の日時にご返却できない場合があります。お客様の逸失利益、機能停止による損失(作業完了までの期間の不便、機器が使用できないことによる損害等)、データおよびプログラムの損失・破損、特別な事情から生じた損害(損害発生について当店が予見し、または予見し得た場合を含みます)に関して発生した損害については、一切の責任を負いません。
4. 部品交換の場合、色合いや形状が元の状態と異なる場合があります。
5. 社会的騒乱その他の事変または強盗、不可抗力による火災、予見できない異常な交通障害、地震、津波、高潮、暴風雨、地滑り、山崩れ、その他の天災、法令または公権力の発動による運送の差止め、開封、没収、差押えまたは第三者への引渡し等、関知することができない事象に関して発生した損害についていかなる責任も負いません。
6. 作業の過程において、万一お預かり品のデータが変化・消失した場合においても一切の責任を負いません。
7. 補助記憶装置交換、オペレーティングシステム再インストール作業等に伴い、補助記憶装置に記憶された内容は消去されます。補助記憶装置に記憶された内容は、故障や障害の原因にかかわらず、その損失・損害について一切の責任を負いません。※オプションサービスでは、データ保存・移行は行いますが、データの補償・損失・損害について一切の責任を負いません。
8. 輸送時および作業時、その前後において、お客様よりお預かりした機器およびデータに対し損失を与えた場合、それが故意によるものであった場合以外、一切の責任を負いません。
9. インターネット上のトラブルなどあらゆる要因によるご注文の未着、メール等の送信不良、およびそれに伴う損害等について一切の責任を負いません。

■個人情報保護に関する指針(プライバシーポリシー)

1. 個人情報の取得について
当店は、偽りその他不正の手段によらず適正に個人情報を取得致します。
2. 個人情報の利用について
当店は、個人情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲内で利用致します。
以下に定めのない目的で個人情報を利用する場合、あらかじめご本人の同意を得た上で行ないます。
(1) 修理・お見積のご依頼、ご相談に対する回答及び資料送付
(2) 修理品の発送
(3) サービスに関する情報提供
3. 個人情報の安全管理について
当店は、取り扱う個人情報の漏洩、不正アクセス、紛失、破壊、改ざんの防止、その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
4. 個人情報の委託について
当店は、個人情報の取り扱いの全部、または一部を第三者に委託する場合は、当該第三者について厳正な調査を行い、取り扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう当該第三者に対する必要かつ適切な監督を行います。
5. 個人情報の第三者提供について
当店は、個人情報保護法等の法令に定めのある場合を除き、個人情報をあらかじめご本人の同意を得ることなく、第三者に提供致しません。
6. 個人情報の開示・訂正等について
当店は、ご本人から自己の個人情報についての開示の請求がある場合、速やかに開示を致します。
その際、ご本人であることが確認できない場合は開示に応じません。
個人情報の内容に誤りがあり、ご本人から訂正・追加・削除の請求がある場合、調査の上、速やかにこれらの請求に対応致します。
その際、ご本人であることが確認できない場合は、これらの請求に応じません。